

Smartfonowy sposób na ochronę marki

SunChemical®
a member of the DIC group 
Color & Comfort

Ogólnoświatowa pandemia podrabianych towarów i produktów w szarej strefie nadal generuje alarmujące statystyki i stawia coraz większe wyzwania przed właścicielami marek w ich walce o ochronę zarówno reputacji marek, jak i dochodów. Zakres, skala i złożoność podrabiania rosną od kilkudziesięciu lat, a rynek podróbek jest obecnie wyceniany na niewiarygodne 1,8 tln dol. Międzynarodowa Izba Handlowa (ICC) szacuje, że światowy przemysł podrabiania rośnie o 15,6% rocznie, a podrabiane towary stanowią już 10% globalnego handlu.

Ponieważ główny obowiązek walki z handlem podróbkami spoczywa na właścicielach marek, utrzymanie tej przewagi może być trudne. Ta samotna walka mogłaby jednak należeć do przeszłości dzięki wykorzystaniu możliwości techniki weryfikacji za pomocą smartfonów, połączonych z siłą i zasięgiem konsumentów.

Choć smartfony pojawiły się dopiero około 10 lat temu, liczba ich użytkowników na całym świecie rośnie w fenomenalnym tempie. Stowarzyszenie GSMA (Groupe Speciale Mobile Association) prognozuje, że do 2020 roku 65% światowej populacji będzie posiadaczami smartfonów, a liczba połączeń wzrośnie do niemal 6 mld. Smartfony ułatwiają nawiązanie bezpośredniego kontaktu między produktem i konsumentem, umożliwiając niemal natychmiastową weryfikację produktów i rejestrowanie przez właścicieli marek bezcennych danych w czasie rzeczywistym. Weryfikacja polega na umieszczeniu kopii zabezpieczonego znaku lub kodu w produkcie bądź opakowaniu produktu, który można odczytać i zweryfikować za pomocą aplikacji na smartfonie. Ta z kolei uruchamia przechwytywanie i rejestrowanie określonych informacji geograficznych i dotyczących produktu.

Firma Sun Chemical, która dysponuje już wieloma rozwiązaniami



do ochrony marki, szybko dostrzegła znaczny potencjał i dodatkowe korzyści dla branży, jakie w tym zakresie może wnieść weryfikacja za pomocą smartfonów. W rezultacie połączyła siły z firmą DSS (Document Security Systems, Inc.), specjalistą od technik walki z podróbkami, aby wprowadzić do swojej oferty jej aplikację weryfikującą AuthentiGuard na smartfony. Ten dodatek daje klientom firmy Sun Chemical jeszcze większy wybór, elastyczność i możliwości ochrony ich produktów.

Aplikacja AuthentiGuard obejmuje trzy współpracujące elementy: „znak” zawierający osadzony kod, który zostaje nadrukowany na produkcie lub opakowaniu podczas normalnego procesu drukowania; w pełni konfigurowalną aplikację, która sprawdza znak, aby określić jego autentyczność; oraz portal oparty na chmurze, który przechwytuje skanowane dane, a także oferuje właścicielom marek kontrolę nad całym rozwiązaniem.

Wykorzystanie smartfonów do weryfikacji produktów eliminuje konieczność zapewnienia specjalnych urządzeń kontrolnych, co przekłada się na wymierne oszczędności. Ponadto aplikacja na smartfony może na bieżąco rejestrować informacje w dowolnym czasie i miejscu. Dla właścicieli marek oznacza to większy zbiór danych generowanych przez klientów za pomocą aplikacji w rze-

czywistych warunkach. Dostępność informacji oraz powstała z biegiem czasu baza danych są bezcenne dla analizy i modelowania w celu znalezienia źródła podrabiania i zagrożenia tym procederem. Właściciele marek otrzymują także bezpośredni dostęp do konsumentów, co bywa niezwykle trudne w niektórych sektorach, takich jak leki na receptę.

Pozyskanie konsumentów i ich smartfonów do walki z podróbkami stanowi duży krok naprzód, rozszerza pole zmagania poza ograniczony zasięg właścicieli marek i pozwala dotrzeć do niemal każdego zakątka na świecie. A ponieważ liczba posiadaczy smartfonów, akceptacja techniki i użytkowników nieustannie rosną, właściciele marek dysponujący nowymi środkami, szerszym wyborem i jeszcze większym optymizmem mogą wreszcie stawić czoła przestępcom trudniącym się procederem podrabiania.

*Christine Lancaster,
dyrektor sprzedaży,
dział ochrony marki, Sun Chemical*

Sun Chemical Sp. z o.o.

ul. Okólna 46 A
05-270 Marki
tel. 22 761 51 00
fax 22 761 51 01
GRP_email_info@sunchemical.com
www.sunchemical.com.pl

artykuł promocyjny